



Slovenská pošta, a. s.  
generálny riaditeľ  
Ing. Tomáš Drucker  
Partizánska cesta 9  
975 99 Banská Bystrica

**Vec: Vyžiadanie podporného stanoviska k zmene názvu študijného odboru Poštový manipulant**

Vážený pán generálny riaditeľ,

týmto listom si Vás dovoľujeme požiadať o zaujatie podporného stanoviska k zmene názvu študijného odboru Poštový manipulant, v ktorom naša škola pripravuje žiakov na svoje budúce povolanie už od svojho vzniku, z nasledovných dôvodov:

Naša škola vznikla v roku 1967 pod názvom Odborné učilište spojov, ako jedna z troch škôl rovnakého zamerania na Slovensku. V Českej republike v tom období pôsobilo desať odborných učilišť spojov. Už od svojho vzniku sme pripravovali žiakov pre rezort pôšt a telekomunikácií v trojročných učebných odboroch Spojový montér a Spojový mechanik a v dvojročnom učebnom odbore Spojový manipulant. A hoci sa názov školy v súvislosti so zmenami v spoločnosti menil (Odborné učilište pôšt a telekomunikácií, Stredné odborné učilište spojov, Stredné odborné učilište pôšt a telekomunikácií až po dnešnú Strednú odbornú školu), nemenil sa názov študijného odboru. Vždy to bol Spojový alebo Poštový manipulant. Záujem žiakov študovať v tomto odbore bol však veľký a v minulosti sme nikdy nemali problém s počtom prihlásených žiakov. Pre veľký záujem mnohým žiakom ani nebolo umožnené študovať v danom odbore. Nebolo výnimkou, že sme otvorili v jednom ročníku dve štvorročné, jednu trojročnú a jednu nadstavbovú triedu s maximálnym počtom žiakov.

Väčšina našich absolventov sa zamestnala a dodnes pracuje v tomto svojom odbore. Mnohí z nich sa stali vedúcimi pôšt alebo pracujú na referentských pozíciah ORP, resp. priamo v Slovenskej pošte, a.s.

Za uplynulých štyridsať päť rokov sme sa snažili modernizovať a inovaovať učebné odbory, a tak postupne vznikli len štvorročné maturitné študijné odbory. Pre rezort telekomunikácií je to Technik informačných a telekomunikačných technológií a Mechanik počítačových sietí, pre rezort pôšt naďalej Poštový manipulant.



Pred štyrmi rokmi sme sa stali Strednou odbornou školou a svoju ponuku študijných odborov sme rozšírili o Grafika digitálnych médií a Pracovníka marketingu mobilného operátora. Aj napriek tomu si chceme zachovať svoju identitu a pripravovať žiakov hlavne pre rezorty pôšt a telekomunikácií.

Modernizovali sme aj školský vzdelávací program pre odbor Poštovy manipulant. Okrem poštových a peňažných činností sa žiaci učia aj bankové činnosti, hospodársku geografiu, ekonomiku, základy účtovníctva, spoločenskú komunikáciu a od budúceho školského roku aj logistiku a zasielateľstvo. Počas štúdia žiak porozumie princípom ekonomiky, riadenia, marketingu, bankovníctva a poštových služieb. Zvládne základy trhovej ekonomiky, podnikania a účtovníctva. Osvojí si technologické postupy a získa praktické zručnosti, ktoré sú nevyhnutné pri jednotlivých úkonoch poštovej a obstarávateľskej činnosti. Spozná produkty a naučí sa pracovné postupy, ktoré sa využívajú pri poskytovaní služieb pre Poštovú banku, a.s. V priebehu štúdia sa naučí získavať, analyzovať a využívať odborné a prevádzkovo-ekonomickej informácie, obsluhovať kancelársku a výpočtovú techniku. Získa schopnosť odborne sa vyjadrovať, hospodáriť s peniazmi a byť hmotne zodpovedný. Zvládne základy logistiky a zasielateľstva. Dokáže tiež obsluhovať mechanizačné prostriedky, ktoré sa používajú pri spracovaní poštových zásielok. Osvojí si zásady starostlivosti o klienta pri poskytovaní poštových a bankových služieb.

Obsah preberaného učiva majú žiaci možnosť realizovať priamo na živých pracoviskách pôšt v Banskej Bystrici, ale aj v odborných učebniach priamo v škole. V minulom školskom roku sme vybudovali novú modernú učebňu, kde majú žiaci možnosť prostredníctvom simulačných vyučovacích metód ponúkať produkty pošty a Poštovej banky na troch otvorených a troch uzavretých pracoviskách pošty.

Napriek všetkých našim snahám a propagácii študijného odboru na rôznych burzách budúcich povolaní, usporiadaných pre žiakov deviatych ročníkov základných škôl, záujem o štúdium v tomto odbore rapidne klesá. V budúcom školskom roku budeme v tomto odbore vyučovať len osem žiakov v štvrtom a deväť v druhom ročníku. Prvý ročník sa nám nepodařilo otvoriť, nakoľko sa prihlásilo len šesť žiakov. Podobná situácia je aj v Strednej odbornej škole IT v Bratislave, kde majú len osem žiakov v druhom ročníku. Stredná odborná škola pôšt a telekomunikácií v Košiciach sa zlúčila so Strednou priemyselnou školou dopravnou a pod týmto názvom budú vyučovať v uvedenom študijnom odbore vo všetkých štyroch ročníkoch len minimálny počet žiakov.

Pričinu nezáujmu žiakov študovať v študijnom odbore Poštovy manipulant vidíme aj v jeho názve, ktorý nekorešponduje so skutočnými činnosťami priečadkového zamestnanca pošty a v žiakovi a rodičovi evokuje ľažkú manuálnu prácu. Nakoľko takmer všetky pošty sú už automatizované a ich zamestnanci pracujú prostredníctvom moderných technológií v programe ApoNet a Bankový modul, chceme požiadať o zmenu názvu študijného odboru „Poštovy manipulant“ na názov „**Klientský manažér pošty**“. V tomto zámere nás podporila a prisľúbila spoluprácu a rokovanie v Rade vlády SR aj Ing. Zita Šumichrastová, odborná zamestnankyňa ŠIOV Bratislava pre skupinu odborov 37 doprava, pošta a telekomunikácie.



Na základe týchto skutočností sme požiadali o podporné stanovisko aj Ing. Jozefa Vavreka, špecialistu poštovej prevádzky a prepravy, a Ing. Janku Sládekovú, riaditeľku ORP v Banskej Bystrici. Obidvaja vyjadrili presvedčenie, že potrebujú odborníkov, ktorých pripravuje naša škola a vyslovili súhlas so zmenou názvu študijného odboru na Klientský manažér pošty. Predmetom rokovania bola aj konzultácia o možnosti zriadiť v budúcnosti vysunuté pracovisko Pošty 1 v Banskej Bystrici priamo v našej škole.

Z uvedených dôvodov si Vás dovoľujeme požiadať aj o poverenie Ing. Jozefa Vavreka, špecialistu poštovej prevádzky a prepravy a Ing. Janku Sládekovú, riaditeľku ORP Banská Bystrica, zastupovaním našej školy za rezort pôšt pri rokovaniach o zmene názvu študijného odboru v Rade vlády SR, ktoré by sa malo uskutočniť v septembri 2013.

Veríme, že zmena názvu študijného odboru opäť vzbudí záujem žiakov o štúdium v tomto odbore a naša škola bude aj ďalej špecifickou školou v sieti stredných škôl na Slovensku, ktorá bude pripravovať odborníkov pre rezorty pôšt a telekomunikácií, pretože nám veľmi záleží na tom, aby sme si zachovali svoju identitu.

Vážený pán generálny riaditeľ, d'akujeme Vám za Váš čas a ochotu zaoberať sa našim listom. Veríme, že jeho obsah a situáciu so študijným odborom Poštvý manipulant zvážite a dospejete k vysloveniu Vášho podporného stanoviska, za čo Vám vopred veľmi pekne d'akujeme.

S pozdravom

Ing. Štefan Balogh  
riaditeľ školy

STREDNÁ ODBORNÁ ŠKOLA  
975 90 BANSKÁ BYSTRICA  
Tajovského 30  
1