

**Stredná odborná škola , Svätoplukova 2 , 821 08 Bratislava**

## **N á v r h**

experimentálneho overovania školského vzdelávacieho programu

**„ Vitalita a štýl“**

**v 4-ročnom študijnom odbore**

**64 .. 4 telová kozmetika**

**Predkladateľ:** Bratislavský samosprávny kraj, Odbor školstva, mládeže a športu,  
Sabinovská 16, 820 05 Bratislava 25  
zriaďovateľ školy realizátora

**Realizátor:** Stredná odborná škola, Svätoplukova 2, 821 08 Bratislava

**Garant :** Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/a, 837 63 Bratislava

## 1. Hlavný cieľ

Posledné dvadsaťročie prinieslo v oblasti starostlivosti o človeka zásadné zmeny. Moderná spoločnosť kladie stále väčší dôraz na zamestnancov z hľadiska nárokov na pracovnú záťaž, samoštúdium a zároveň pestovaný vzťah a vitalitu. Regenerácia pracovnej sily nadobudla nové rozmery, čomu sa trh práce a ponuka technickej a materiálovej podpory maximálne prispôbili. Rôzne salóny a prevádzky ponúkajú široké spektrum služieb zamerané na regeneráciu a udržiavanie fyzickej a duševnej sily a pohody človeka nielen manuálnymi úkonmi ale hlavne pomocou prístrojov. Príprava pracovnej sily pre takýto typ služieb prebieha iba v oblasti neformálneho vzdelávania. Školský vzdelávací program „Vitalita a štýl“ ponúka formálne vzdelávanie a prípravu pracovnej sily pre oblasť služieb na obnovu a udržiavanie fyzickej a duševnej sily človeka v kontexte rozvoja prístrojovej techniky a materiálov.

4 – ročný študijný odbor telová kozmetika je navrhnutý pre žiakov, ktorí po úspešnom ukončení ZŠ majú vzťah k úprave zovňajšku, nechťov, úprave tváre a zdravému životnému štýlu.

Slúži pre žiakov, ktorí dosahujú dobré výsledky na základnej škole. Majú vlohy pre estetické cítenie a chcú dosiahnuť maturitu spolu s výučným listom.

4 – ročný študijný odbor telová kozmetika pripraví žiakov pre uplatnenie v praxi hlavne v oblasti relax a wellness služieb. Žiaci získajú zručnosti z oblasti komplexnej starostlivosti o telo zákazníka. Uvedené vedomosti a zručnosti budú môcť uplatniť v zariadeniach poskytujúcich oddych a relaxáciu a zároveň úpravu zovňajšku, v živnostenských a kúpeľných zariadeniach, v predajniach s kozmetickými prípravkami a prístrojmi.

## 2. Predmet

- Školský vzdelávací program, ktorý zatiaľ na Slovensku ani v okolitých krajinách nie je akreditovaný „Vitalita a štýl“ pre 4-ročný študijný odbor telová kozmetika.
- Konceptia všeobecnovzdelávacích predmetov je v súlade so štátnym vzdelávacím programom pre skupinu odborov 64..ekonomika a organizácia, obchod a služby II, ISCED 3 A s odborným výcvikom
- Odborné predmety sú novokoncipované a v súlade so vzorovým štátnym vzdelávacím programom pre skupinu odborov 64..ekonomika a organizácia, obchod a služby II, ISCED 3 A s odborným výcvikom

## 3. Hypotézy overovania

- Absolvent sa uplatní v oblasti služieb starostlivosti o človeka na domácom i zahraničnom trhu
- Absolvent bude konkurencieschopný
- Absolvent získa kompetencie v zmysle kompetenčného profilu
- Absolvent môže pokračovať v ďalšom štúdiu v pomaturitnom alebo vysokoškolskom štúdiu
- Zamestnávateľia uprednostnia absolventa odboru telová kozmetika ako flexibilnú silu
- Príprava absolventa v zmysle iniciatívy EÚ „Nové zručnosti pre nové pracovné miesta“

## 4. Teoretické východiská overovania

Nájsť si v dnešnej dobe svoje miesto v živote, k tomu musí každý človek nutne vynaložiť značné úsilie, zamerané na kvalitné vzdelanie, uplatnenie sa, vybudovanie si domova, a vytvorenie rodinných a kolegiálnych vzťahov. Osobitne dôležité pre každého človeka je spoločenské uplatnenie, primerané zamestnanie, od ktorého sa odvíja kvalita uspokojovania jeho životných potrieb. V značnej miere dosiahnutie tohto cieľa závisí aj od zdravia, vitality a osobnej príťažlivosti a celkovej vizáže. Koniec 20. a začiatok 21. storočia vniesol do oblasti požiadaviek na pracovný výkon a zovňajšok zamestnanca enormné zmeny.

V Slovenskej republike, podobne ako v okolitých krajinách bývalého východného bloku, pomaly dochádza k rozvoju tretieho sektora, služieb vo všetkých oblastiach života. Zvyšovaním životnej úrovne dochádza k javu, že činnosti, ktoré si v minulosti ľudia vykonávali svojpomocne, dnes si už sčasti zabezpečujú pomocou siete služieb a tento trend rastie. Deje sa tak vo všetkých sférach života. Vo všetkých týchto službách je stále viac žiadaná služba profesionálna, na úrovni, spojená s poradenstvom, systematická, pravidelná a komplexná, v príjemnom prostredí, vykonávaná človekom na úrovni, vzdelaným a empatickým. Od úrovne aj tejto služby závisí úspech človeka v zamestnaní i v osobnom živote a človek spokojný v práci i v osobnom živote, je človekom šťastným, duševne vyrovnaným a zdravým.

Pri koncipovaní experimentálneho odboru telová kozmetika sme vychádzali z viacerých zisťovaní:

- z analýz EÚ súčasného a prognozovaného dopytu po pracovnej sile do roku 2020, (<http://Eur-Lex.Europa.Eu>, <http://eure.europa.eu>) v zmysle iniciatívy „Nové zručnosti pre nové pracovné miesta“, ktoré uvádzajú že:
  - zlepšovanie zručností je nevyhnutnosťou pre všetkých, nakoľko požiadavky na zručnosti, schopnosti a kvalifikáciu vzrastú pri všetkých typoch a úrovniach zamestnaní,
  - na trhu práce bude dominovať sektor služieb, bez ohľadu na súčasný hospodársky pokles, v roku 2020 budú tri štvrtiny pracovných miest v sektore služieb,
  - najlepšie vyhliadky na vytváranie pracovných miest možno očakávať v službách IT, poisťovníctvo, poradenstvo, zdravotná a sociálna starostlivosť, distribúcia, **osobné služby**, gastro služby, vzdelávanie,
  - dôjde k nárastu počtu pracovných miest väčšmi závislých na zručnostiach
  - podiel pracovných miest vyžadujúcich stredné vzdelanie vzrastie
  - dôjde k rozširovaniu portfólia zručností spojených s nerutinnými úlohami- v službách musia pracovníci rozširovať **zručnosti orientované na zákazníka**, tieto „nerutinné“ práce nemôžu nahradiť nové technológie, nemôžu byť automatizované,

- ponuka **voľných** pracovných miest bola dňa 24.2.2010 v **osobných službách v rámci EÚ 12.989**,
- z poznatkov získaných návštevou odborných výstav a veľtrhov v posledných dvoch rokoch ( Cosmoprof Bologna, Salon Paríž, Salon Look Madrid,) a v neposlednom rade výstavy Interbeauty Bratislava, Praha, Beauty Trenčín, poukazujúcich na:
  - expandujúci nárast prístrojového ošetrovania pleti a pokožky tela, relaxačných a masážnych prístrojov a zariadení, prístrojov na formovanie postavy, regeneráciu tela,
  - vysoký nárast sortimentu, druhov a typov telovej kozmetiky pre manuálne a prístrojové ošetrovanie,
  - enormný záujem návštevníkov o služby prístrojového aj manuálneho ošetrovania a regenerácie pleti a tela,
- z prieskumu v Bratislavských prevádzkach v oblasti wellness a spa, relaxu, regenerácie a ošetrovania pleti a tela .Bolo zistené že:
  - o tieto služby je veľký záujem
  - len malá časť zamestnancov tvoria kvalifikované sily

V súčasnosti vzdelávanie v oblasti starostlivosti o človeka prebieha v 3-ročnom učebnom odbore kaderník, 3-ročnom učebnom odbore manikér - pedikér a 4-ročnom študijnom odbore kozmetik. Dĺžka vzdelávania sa postupne predlžuje, pre potreby novej doby aj v oblasti relaxu a regenerácie pracovnej sily už nevystačíme s nekvalifikovanými alebo len preškolenými zamestnancami..

Novým školským vzdelávacím programom chceme prispieť k príprave absolventov pre skvalitnenie služieb v regiónoch Slovenska, poskytnúť inovatívny program v skupine odborov 64 Ekonomika a organizácia, obchod a služby II, ISCED 3A s odborným výcvikom.

## 5. Garant

Garantom experimentálneho overovania je Štátny inštitút odborného vzdelávania, Bellova 54/a Bratislava, s ktorým má škola uzavretú dohodu o organizácii experimentálneho overovania.

## 6. Časový harmonogram

Začiatok experimentálneho overovania:1.9.2010

Ukončenie experimentálneho overovania:30.6.2014

Etapami experimentu sú jednotlivé školské roky

Vyhodnotenie experimentu každý školský rok, vždy po jeho ukončení, najneskôr do 4.júla bežného roka.

Záverečné zhodnotenie experimentu do 30.9.2014

## **7. Metodika overovania**

### **Spôsoby :**

na získanie prehľadu o moderných trendoch v odbore telová kozmetika žiaci navštevujú prednášky, prezentácie rôznych firiem s ukážkami, školenia, ukážky aktuálnych moderných trendov v oblasti wellness a spa, telovej a pleťovej kozmetiky, nechtového dizajnu a pod.

Žiaci sa sami môžu prezentovať na rôznych školských aj mimoškolských súťažiach a získať tak skúsenosti, ukázať svoju kreativitu.

### **Metódy :**

metódy realizujú vzdelávacie a výchovné ciele. Z hľadiska týchto cieľov sa využívajú motivačné metódy, ktoré vzbudzujú u žiakov záujem o učivo. Najčastejšie sú to formy rozprávania, rozhovoru, demonštrácie, ako i pochvaly a kritiky.

Na vyučovaní budú využívané metódy: vysvetľovanie, opis, rozprávanie, prednáška, rozhovor, beseda, práca s učebnicou, informačné technológie, opakovanie, domáce úlohy, rozhovoru., exkurzie, hodnotenia, kontroly, klasifikácie.

### **Formy:**

Základnou formou vyučovania na teoretickom vyučovaní je vyučovacia hodina. Teoretické vyučovanie je realizované v klasických triedach, odborných učebniach zariadených modernou didaktickou technikou a tiež v učebni informatiky s prístupom na internet. Na praktickom vyučovaní je učebný deň. Dĺžka učebného dňa pre 1 a 2. ročník 6 hodín a 3 a 4. ročník je 7 hodín.

Učivo zaradené do obsahu odborného výcviku je primerané psychickým a fyzickým schopnostiam žiaka. Preto jednotlivé časti učiva sú usporiadané od jednoduchšieho k zložitejšiemu.

Hlavné etapy učebného dňa sú:

- a) otvorenie učebného dňa – úvodná inštrukcia
- b) nácvik pracovných zručností
- c) záverečná inštrukcia – hodnotenie učebného dňa

Medzi organizačné formy praktického vyučovania patrí i exkurzia

## **8. Finančné zabezpečenie overovania**

Škola je štátna príspevková organizácia v zriaďovateľskej pôsobnosti Bratislavského samosprávneho kraja. Experimentálny 4 ŠO telová kozmetika plánujeme otvárať jednu triedu ročne. V prípade, ak makroekonomické podmienky umožnia navýšenie rozpočtu, finančné prostriedky budú využité na skvalitnenie odbornej výučby zriadením odbornej učebne zameranej na využívanie aplikačných programov, využijúc stále narastajúci potenciál počítačovej gramotnosti našich žiakov. Ďalší zdroj financovania budú tržby v salóne, sponzorstvo zo strany rodičov a podnikateľov formou finančného príspevku. Tieto zdroje budú slúžiť hlavne na chod pre-

vádzky, odmeňovanie žiakov za produktívnu prácu, nákup moderných prístrojov a zariadení, nákup materiálu a pomôcok .

## **9. Materiálne zabezpečenie overovania**

Súčasný materiálno-technický vybavenie školy v pripravovaných odboroch je na teoretickom vyučovaní veľmi dobré a na odbornom výcviku nadštandardné. Mimo normatívneho vybavenia salónov a dielní máme množstvo zariadení ako je Laser Maestro, Lasocare LLLT, scin – scrubber na ultrazvukový peeling; digi press na lymfodrenáž, masážne kreslo, prístroje na suchú manikúru a medicínalnu pedikúru, parafínové vaničky, manikérske stoly s UV lampami na gélové nechty, prístroj Tanline na získanie opálenia tela . Škola poskytuje dlhoročne a celoročne, aj v čase letných prázdnin , služby v kaderníckych, kozmetických, manikérsko-pedikérskych a krajčírskych salónoch a dielnach pre širokú verejnosť . Používame kvalitné profesionálne prípravky telovej a plet'ovej kozmetiky, nechtového dizajnu od rôznych renomovaných firiem podľa požiadaviek zákazníkov a módnych trendov. Súčasná skladba odborov a vybavenie nám umožňuje bezproblémové a kontinuálne zavedenie experimentálneho 4 ŠO telová kozmetika.

## **10. Organizačné zabezpečenie a personálne zabezpečenie**

Zavedenie experimentálneho 4 ŠO telová kozmetika nekladie mimoriadne nároky na organizačné a personálne zabezpečenie výučby, nakoľko na našej škole pripravujeme žiakov okrem iných odborov aj v 3 UO manikér-pedikér, 4 ŠO kozmetik a 2NŠ starostlivosť o ruky a nohy. Preto vieme veľmi dobre zabezpečiť organizačne i personálne 4 ŠO telová kozmetika, nakoľko tento 4 ŠO úzko súvisí s uvedenými odbormi. Na škole pracuje stabilný a kvalifikovaný pedagogický zbor v oblasti všeobecno-vzdelávacích aj odborných predmetov , pričom spolupracujeme so zamestnávateľmi v danej oblasti , profesijnými komorami a vybranými salónmi a odborníkmi.

## **11. Partneri pre experimentálne overovanie**

Stredná odborná škola, Svätoplukova 2, Bratislava vypracovala projekt experimentálneho overovania 4ŠO telová kozmetika sama a zapojenie ďalšieho partnera nezvažuje.

## **12. Kompetenčný profil absolventa**

Zamestnávatelia požadujú u absolventov odborov v oblasti služieb starostlivosti o človeka tieto odborné zručnosti a praktické skúsenosti:

- kvalifikovaného odborníka so širokým odborným profilom a primeraným všeobecným vzdelaním, schopný vykonávať odborné činnosti súvisiace s kozmetickými službami a službami zabezpečujúcimi relaxáciu a regeneráciu
- schopného vykonávať práce súvisiace i s riadením a organizovaním
- poznať sortiment, vlastnosti materiálov a vedieť ich použiť
- vedieť zostaviť ponuku služieb a aplikovať ich v praxi
- byť otvorený novým trendom a metódam v praxi

- byť schopným samostatne a tvorivo uplatniť teoretické vedomosti a praktické zručnosti v danej oblasti.

Pre kvalifikované vykonávanie uvedených činností musí mať absolvent nevyhnutne všeobecné vzdelanie, byť dostatočne adaptabilný, logicky myslíaci, schopný aplikovať získané vedomosti, schopnosti a zručnosti v podmienkach trhového hospodárstva. Je schopný pracovať samostatne aj v tíme, sústavne sa vzdelávať štúdiom ďalšej odbornej literatúry a sledovať vývoj vo svojom odbore.

Absolvent vie používať racionálne metódy práce, získané vedomosti a zručnosti, vie cieľavedome, rozvážne a rozhodne konať v súlade s právnymi normami spoločnosti, zásadami vlastenectva, humanizmu a demokracie.

V rámci pracovnej pozície sú na absolventa kladené vysoké požiadavky na pamäť, schopnosť pracovať samostatne aj v tíme a schopnosť sociálneho kontaktu. Vysoké nároky sú dané aj na priestorové videnie, rozlišovanie zvuku, rozlišovanie čuchových podnetov, rozdelenie pozornosti, praktické myslenie, písomný a slovný prejav, prispôsobivosť, flexibilitu, sebakontrolu, sebaovládanie, samostatnosť, kultivovanosť vystupovania a vzhľadu, istotu a pohotovosť vystupovania. Požiadavky sú kladené aj na rozlišovanie farieb a farebných odtieňov a samostatné myslenie.

Štúdium v odbore telová kozmetika nie je vhodný pre žiakov s ochorením obmedzujúcim výkon tejto pracovnej pozície. Presné posúdenie zdravotného stavu s následným odporúčaním alebo neodporúčaním výkonu tejto pozície je možné iba po konzultácii s lekárom.

Absolventi získajú schopnosť komunikovať v 2 cudzích jazykoch, riešiť problémové úlohy a pracovať v skupine. Aktívne sa zapájať do spoločnosti a svoje vedomosti a zručnosti priebežne aktualizovať. Budú schopní prijímať zodpovednosť za vlastnú prácu a za prácu ostatných. Po absolvovaní vzdelávacieho programu získajú zručnosti pri práci s osobným počítačom a internetom. Naučia sa efektívne využívať informačné a komunikačné technológie pre svoj osobný rast a výkonnosť v práci.

Po ukončení štúdia získava absolvent výučný list a maturitné vysvedčenie. Môže pokračovať v štúdiu pre absolventov štvorročných študijných odborov v rámci denného alebo diaľkového štúdia na úrovni ISCED 5. Svoju kvalifikáciu môže zvyšovať aj rôznymi vzdelávacími cestami na ISCED 4 prípadne môže získať aj inú kvalifikáciu ako je kvalifikácia v danom študijnom odbore.

Kompetenčný profil absolventa sme vytvorili na základe kompetencií uvedených v ŠVP a analýzy povolania v priamej spolupráci so zamestnávateľmi. Analýza povolania je súčasťou Analytickej štúdie. Týmto má absolvent študijného odboru garantované získanie aktuálnych vedomostí, zručností a kompetencií v závislosti od potrieb zamestnávateľov.

## **Kompetencie absolventa**

Absolvent študijného odboru 64.. 4 telová kozmetika po absolvovaní vzdelávacieho programu disponuje týmito kompetenciami:

### **Kľúčové kompetencie**

#### **a) Komunikatívne a sociálno-interakčné spôsobilosti**

**Absolvent má:**

- ◉ vyjadrovať a zdôvodňovať svoje názory

- reprodukovať a interpretovať prečítaný alebo vypočutý text v materinskom a cudzom jazyku
- podať výklad a popis konkrétneho objektu, veci alebo činnosti
- vyjadrovať sa nielen podrobne a bohato, ale aj krátko a výstižne
- aktívne komunikovať v najmenej dvoch cudzích jazykoch
- vedieť samostatne rozhodovať o úprave informačného materiálu vzhľadom na druh oznámenia a širší okruh užívateľov
- štylizovať listy (formálne, neformálne), informačné útvary (inzerát, oznam), vyplňovať formuláre (životopis, žiadosť)
- navrhovať návody k činnostiam, písať odborné materiály a dokumenty v materinskom a cudzom jazyku
- osvojovať si grafickú a formálnu úpravu písomných prejavov
- spracovávať písomné textové informácie (osnova, výpisky, denník) a materiály podľa účelu oznámenia a s ohľadom na potreby užívateľa
- orientovať sa, získať, rozumieť a aplikovať rôzne informácie, posúdiť ich význam v osobnom živote a v povolání
- vyhľadávať a využívať jazykové a iné výrazové prostriedky pri riešení zadaných úloh a tém v cudzom jazyku
- vedieť prijímať a tvoriť text, chápať vzťahy medzi rečovou situáciou, témou a jazykovým prejavom v materinskom a cudzom jazyku
- rozlišovať rôzne druhy a techniky čítania, ovládať orientáciu sa v texte a jeho rozbor z hľadiska kompozície a štýlu v materinskom a cudzom jazyku
- ovládať operácie pri práci s počítačom
- pochopiť a vyhodnocovať svoju účasť na procese vzdelávania a jeho výsledku, ktorý zabezpečuje právo voľného pohybu občana, žiť, študovať a pracovať v podmienkach otvoreného trhu práce
- pochopiť a osvojiť si metódy informačnej a komunikačnej technológie včítane možnosti učenia sa formou on-line
- oboznámiť sa s motivačnými vzdelávacími programami, ktoré sú zamerané na riešenie problémov a poskytovanie prístupných príležitostí pre celoživotné vzdelávanie, ktoré vytvára možnosť virtuálnej komunikácie medzi lokálnymi komunitami

## **b) Intrapersonálne a interpersonálne spôsobilosti**

### **Absolvent má:**

- významne sa podieľať na stanovení zodpovedajúcich krátkodobých cieľov, ktoré smerujú k zlepšeniu vlastnej výkonnosti
- vedieť samostatne predkladať jednoduché návrhy a projekty, formulovať, pozorovať, triediť a merať hypotézy
- overovať a interpretovať získané údaje
- rozhodovať o princípoch kontrolného mechanizmu
- rozvíjať vlastnú aktivitu, samostatnosť, sebaopoznanie, sebadôveru a reproduktívne myslenie
- samostatne predkladať návrhy na výkon práce, za ktorú je zodpovedný
- predkladať primerané návrhy na rozdelenie jednotlivých kompetencií pre ostatných členov tímu a posudzovať spoločne s učiteľom a s ostatnými, či sú schopní určené kompetencie zvládnuť
- ovládať základy modernej pracovnej technológie a niesť zodpovednosť za prácu v životnom prostredí, jeho ochranu, bezpečnosť a stratégiu jeho rozvoja
- samostatne pracovať a zapájať sa do práce kolektívu, riadiť jednoduchšie práce v menšom kolektíve, niesť zodpovednosť aj za prácu druhých
- vytvárať, objasňovať a aplikovať hodnotový systém a postoje



- určovať vážne nedostatky a kvality vo vlastnom učení, pracovných výkonoch a osobnostnom raste
- stanovovať si ciele a priority podľa svojich osobných schopností, záujmov, pracovnej orientácie a životných podmienok
- plniť plán úloh smerujúci k daným cieľom a snažiť sa ich vylepšovať formou využívania sebakontroly, sebaregulácie, sebahodnotenia a vlastného rozhodovania
- overovať získané poznatky, kriticky posudzovať názory, postoje a správanie druhých
- mať zodpovedný vzťah k svojmu zdraviu, starať sa o svoj fyzický a duševný rozvoj, byť si vedomí dôsledkov nezdravého životného štýlu a závislostí
- prijímať a plniť zodpovedne dané úlohy
- predkladať spolupracovníkom vlastné návrhy na zlepšenie práce, bez zaujatosti posudzovať návrhy druhých
- prispievať k vytváraniu ústretových medziľudských vzťahov, predchádzať osobným konfliktom, nepodliehať predsudkom a stereotypom v prístupe k druhým.

### c) Schopnosť tvorivo riešiť problémy

#### Absolvent má:

- objasňovať formou systematického poznávania najzávažnejšie rysy problémov, využívať za týmto účelom rôzne všeobecne platné pravidlá
- získavať samostatným štúdiom všetky nové informácie vzťahujúce sa priamo k objasneniu neznámych oblastí problému
- zhodnotiť význam rozmanitých informácií, samostatne zhromažďovať informácie, vytriediť a využiť len tie, ktoré sú pre objasnenie problému najdôležitejšie
- určovať najzávažnejšie rysy problému, zvažovať rôzne možnosti riešenia, ich klady a zápory v danom kontexte aj v dlhodobjších súvislostiach, stanoviť kritériá pre voľbu konečného optimálneho riešenia
- vedieť vybrať vhodné postupy pre realizáciu zvoleného riešenia a dodržiavať ho
- poskytovať ľuďom informácie (oznamovanie, referovanie, rozprávanie, vyučovanie)
- vedieť ovplyvňovať ľudí (prehováranie, presvedčovanie)
- spolupracovať pri riešení problémov s inými ľuďmi

### d) Podnikateľské spôsobilosti

#### Absolvent má:

- pochopiť podstatu a princíp podnikania, mať predstavu o základných právnych, ekonomických, administratívnych, osobnostných a etických aspektoch súkromného podnikania
- orientovať sa v rôznych štatistických údajoch a vedieť ich využívať pre vlastné podnikanie
- samostatne plánovať finančné prostriedky vzhľadom na potreby a ciele podnikania
- viesť systém jednoduchého a podvojného účtovníctva a stratégiu odpisov
- vedieť efektívne využívať všetky zdroje na dosiahnutie priaznivého výsledku hospodárenia
- ovládať právne predpisy v oblasti obchodných a pracovnoprávnych vzťahov
- pracovať so základnými informáciami v dvoch cudzích jazykoch
- rozpoznávať a rozvíjať kvality riadiaceho zamestnanca s aspektom na komunikatívne schopnosti, asertivitu, kreativitu a odolnosť voči stresom
- vedieť vystihnúť princípy odmeňovania a oceňovania aktívnych a tvorivých zamestnancov a motivovať ich
- ovládať princípy priebežnej kontroly, diagnostiky skutočného stavu a úrovne podniku

- využívať zásady konštruktívnej kritiky, vedieť primerane kritizovať, ale aj znášať kritiku od druhých
- ovplyvňovať druhých a koordinovať ich úsilie
- operatívne sa rozhodovať a prijímať opatrenia
- vykonávať aj nepopulárne, ale správne opatrenia a rozhodnutia, myslieť systémovo a komplexne
- rešpektovať právo a zodpovednosť
- mať zodpovedný postoj k vlastnej profesijnej budúcnosti a ďalšiemu vzdelávaniu, uvedomovať si význam celoživotného učenia a byť pripravený prispôbovať sa k zmeneným pracovným podmienkam
- sledovať a hodnotiť vlastný úspech vo svojom učení, prijímať hodnotenie výsledkov svojho učenia zo strany iných ľudí
- poznať možnosti ďalšieho vzdelávania, hlavne v odbore prípravy a povolání
- mať prehľad o možnostiach uplatnenia na trhu práce v danom odbore, cieľavedome a zodpovedne rozhodovať o svojej budúcej profesii a vzdelávacej ceste
- mať reálnu predstavu o pracovných a iných podmienkach v odbore, o požiadavkách zamestnávateľov na pracovné činnosti a vedieť ich porovnávať so svojimi predstavami a reálnymi predpokladmi
- dokázať vyhľadávať a posudzovať podnikateľské príležitosti v súlade s realitou trhového prostredia, svojimi predpokladmi a ďalšími možnosťami.

#### **e) Spôsobilosť využívať informačné technológie**

**Absolvent má:**

- zoznámiť sa s rôznymi druhmi počítačových programov a spôsobom ich obsluhy
- ovládať obsluhu periférnych zariadení potrebných pre činnosť používaného programu
- pracovať s aplikačným programom potrebným pre výkon povolania
- vyhľadávať vhodné informačné zdroje a potrebné informácie
- komunikovať elektronickou poštou, využívať prostriedky online a offline komunikácie
- evidovať, triediť a uchovávať informácie tak, aby ich mohol využívať pri práci
- chrániť informácie pred znehodnotením alebo zmanipulovaním
- posudzovať vierohodnosť rôznych informačných zdrojov, kriticky pristupovať k získaným informáciám a byť mediálne gramotný

#### **f) Spôsobilosť byť demokratickým občanom**

**Absolvent má:**

- porozumieť systémovej (globálnej) podstate sveta
- uvedomiť si a rešpektovať, že telesná, citová, rozumová i vôľová zložka osobnosti sú rovnocenné a vzájomne sa dopĺňajú
- konať zodpovedne, samostatne a iniciatívne, nielen vo svojom vlastnom záujme, ale aj vo verejnom záujme
- poznať a rešpektovať, že neexistuje iba jeden pohľad na svet
- orientovať sa na budúcnosť vo svojom vzťahu k Zemi
- uvedomiť si, že rozhodnutia, ktoré sa prijímu a činy, ktoré vykonávajú jednotlivci alebo členovia skupiny, budú mať vplyv na globálnu prítomnosť a budúcnosť
- poznať, uznávať a podporovať alternatívne vízie vo vzťahu k udržateľnému rozvoju, ľudskému zdraviu a zdraviu našej planéty,
- uvedomiť si a čiastočne pochopiť globálne podmienky, rozvoj a trendy súčasného sveta

- pochopiť globálnu povahu sveta a úlohu jednotlivca v ňom, rozvoj masovokomunikačných prostriedkov, dopravných prostriedkov, masovej turistiky a komunikačných systémov
- chápať problémy zachovania mieru, bezpečnosti jednotlivcov, národov a štátov, zachovávanie a ochrany životného prostredia, vyčerpania nerastných surovín, liečenia civilizačných nemocí, populačnej explózie v rozvojových krajinách, drogovej závislosti najmä mladistvých, sexuálnej výchovy a pozitívne pristupovať k riešeniu týchto problémov
- uvedomiť si a orientovať sa v problematike nerovnomerného hospodárskeho rozvoja, etnických, rasových a náboženských konfliktov, terorizmu a navrhovať cesty na ich odstránenie
- chápať pojmy spravodlivosť, ľudské práva a zodpovednosť, aplikovať ich v globálnom kontexte
- tvorivo riskovať, primerane kritizovať, jasne sa stavať k riešeniu problémov, rýchle sa rozhodovať, byť dôsledný, inšpirovať druhých pri vyhľadávaní podnetov, iniciatív a vytváraní možností
- dodržiavať zákony, rešpektovať práva a osobnosť druhých ľudí, ich kultúrne špecifiká, vystupovať proti neznášanlivosti, xenofóbii a diskriminácii
- konať v súlade s morálnymi princípmi a zásadami spoločenského správania, prispievať k uplatňovaniu hodnôt demokracie
- uvedomovať si vlastnú kultúrnu, národnú a osobnostnú identitu, pristupovať s toleranciou k identite druhých
- zaujímať sa aktívne o politické a spoločenské dianie u nás a vo svete
- uznávať tradície a hodnoty svojho národa, chápať jeho minulosť i súčasnosť v európskom a svetovom kontexte
- podporovať hodnoty miestnej, národnej, európskej a svetovej kultúry a mať k nim vytvorený pozitívny vzťah

## Všeobecné kompetencie

### Absolvent má:

- zvoliť komunikatívnu stratégiu adekvátnu komunikačnému zámeru, podmienkam a normám komunikácie
- vyjadrovať vhodným spôsobom svoj úmysel, prezentovať sám seba, podávať a získavať ústne alebo písomne požadovanú alebo potrebnú informáciu všeobecného alebo odborného charakteru, zapájať sa do diskusie, obhajovať svoj názor, pohotovo reagovať na nepredvídané situácie (otázka, rozhovor, anketa), uplatňovať verbálne a neverbálne prostriedky, spoločenskú a rečovú etiku a zdôvodňovať zvolené riešenie komunikačnej situácie
- ovládať základné – najčastejšie používané lexikálne a gramatické prostriedky, rozumieť gramatickým menej frekventovaným lexikálnym a gramatickým javom a vedieť ich aj používať, samostatne tvoriť súvislé hovorené a písané prejavy
- získať informácie z prečítaného a vypočutého textu (určiť hlavnú tému alebo myšlienku textu, rozlíšiť základné a vedľajšie informácie), dokázať text zaradiť do niektorých z funkčných štýlov, orientovať sa v jeho stavbe
- uvádzať správne bibliografické údaje a citáty, spracovať písomné informácie najmä odborného charakteru
- pracovať s Pravidlami pravopisu a inými jazykovými príručkami
- chápať literárne dielo ako špecifickú výpoveď o skutočnosti a o vzťahu človeka k nej
- vytvárať si predpoklady pre estetické vnímanie skutočnosti
- vytvoriť si pozitívny vzťah k literárnemu umeniu, založený na interpretácii ukážok z umeleckých diel, na osvojení podstatných literárnych faktov, pojmov a poznatkov
- pristupovať k literatúre ako k zdroju estetických zážitkov, uplatňovať estetické a ekologické hľadiská pri pretváraní životného prostredia, podieľať sa na ochrane kultúrnych hodnôt

- v oblasti jazykovej poznať a používať zvukové a grafické (pravopisné) prostriedky daného jazyka, slovnú zásobu včítane vybranej frazeológie v rozsahu daných tematických okruhov, vybrané morfológické a syntaktické javy, základné spôsoby tvorby slov (odvodzovanie a skladanie slov), vybrané javy z oblasti štylistiky
- v oblasti pragmatickej používať osvojené jazykové prostriedky v súvislých výpovediach a v obsahových celkoch primerane s komunikatívnym zámerom
- s aspektom na strategickú kompetenciu vedieť vhodne reagovať na partnerove podnety, odhadovať významy neznámych výrazov, používať kompenzačné vyjadrovanie, pracovať so slovníkom (prekladovým, výkladovým) a používať iné jazykové príručky a informačné zdroje
- v oblasti socio-lingvistickej vedieť komunikovať v rôznych spoločenských úlohách, bežných komunikatívnych situáciách, používať verbálne a neverbálne výrazové prostriedky v súlade so socio-kultúrnym úzusom danej jazykovej oblasti, preukázať všeobecné kompetencie a komunikatívne kompetencie prostredníctvom rečových schopností na základe osvojených jazykových prostriedkov v komunikatívnych situáciách v rámci tematických okruhov, preukázať úroveň receptívnych (vrátane interaktívnych) a produktívnych rečových schopností
- chápať nutnosť svojho úspešného zapojenia sa do spoločenskej deľby práce a oceniť prosperosť získavania nových spôsobilostí po celý čas života
- mať základné sociálne návyky potrebné na styk s ľuďmi a prakticky uplatňovať pri styku s ľuďmi spoločensky uznávané normy
- uvedomovať si svoju národnú príslušnosť a svoje ľudské práva, mať ochotu rešpektovať práva iných ľudí
- chápať princípy fungovania demokratickej spoločnosti a postupy, ako sa občan môže aktívne zapojiť do politického rozhodovania a ovplyvňovať verejné záležitosti na rôznych úrovniach (štát – región – obec)
- v praxi uplatňovať humanitné zásady vzťahov medzi ľuďmi a ekologické zásady vo vzťahu k životnému prostrediu
- vytvárať si vlastné filozofické a etické názory ako základ na sústavnejšiu a dokonalejšiu orientáciu pri posudzovaní a hodnotení javov ľudského a občianskeho života
- rozumieť matematickej terminológii a symbolike (množinovému jazyku a pojmom z matematickej logiky) a správne ju interpretovať a používať z nariadení, zákonov, vyhlášok a matematiky
- vyhľadávať, hodnotiť, triediť, používať matematické informácie v bežných profesijných situáciách a používať pritom výpočtovú techniku a prístupné informačné a komunikačné technológie
- osvojiť si vyskytujúce sa pojmy, vzťahy a súvislosti medzi nimi, osvojiť si postupy používané pri riešení úloh z praxe
- cieľavedome pozorovať prírodné javy, vlastnosti látok a ich premeny
- rozvíjať finančnú a mediálnu gramotnosť
- rozlišovať fyzikálnu a chemickú realitu, fyzikálny a chemický model
- vedieť opísať osvojené prírodovedné poznatky a vzťahy medzi nimi, používať správnu terminológiu a symboliku, porozumieť prírodným zákonom
- aplikovať získané prírodovedné poznatky i mimo oblasti prírodných vied (napr. v odbornom vzdelávaní, praxi, každodennom živote)
- poznať využitie bežných látok v priemysle, poľnohospodárstve a v každodennom živote a ich vplyv na zdravie človeka a životné prostredie
- chápať umenie ako špecifickú výpoveď umelca, chápať prínos umenia a umeleckého zážitku ako dôležitú súčasť života človeka, vedome vyhľadávať a zúčastňovať sa kultúrnych

a umeleckých podujatí, vedieť vyjadriť verbálne svoj kultúrny zážitok, vyjadriť vlastný názor a obhájiť ho

- vytvoriť si pozitívny vzťah ku kultúrnym hodnotám, prírode a životnému prostrediu a aktívne sa podieľať na ich ochrane
- prejavovať aktívne postoje k vlastnému všestrannému telesnému rozvoju predovšetkým snahou o dosiahnutie optimálnej úrovne telesnej zdatnosti a vlastnú pohybovú aktivitu spojiť s vedomím potreby sústavného zvyšovania telesnej zdatnosti a upevňovania zdravia
- uvedomovať si význam telesného a pohybové zdokonaľovania, vnímať krásu pohybu, prostredia a ľudských vzťahov
- ovládať a dodržiavať zásady prvej pomoci, zabrániť úrazu a poskytnúť prvú pomoc pri úraze, uplatňovať pri športe a pobyte v prírode poznatky z ochrany a tvorby životného prostredia

## Odborné kompetencie

### a) Požadované vedomosti

#### Absolvent má:

- aktívne používať ekonomické pojmy, ovládať ich súvislosti
- chápať príčiny a dôsledky stavu a vývoja ekonomických javov a procesov
- poznať podstatu a princípy podnikania v službách
- poznať stavbu a činnosť ľudského tela
- vedomosti o správnom životnom štýle človeka
- vedomosti o materiáloch používaných v odbore, ich zložení, vlastnostiach a použití o ich pôsobení na pokožku, dávkovaní a bezpečnej manipulácii s nimi
- mať vedomosti o usporiadaní a zariadení pracoviska, o funkciách pracovného náradia, pomôcok, prístrojov a zariadení a ich bežnej údržby
- ovládať pracovné postupy prác pri jednotlivých masážach, o základoch telovej kozmetiky, manikúry, líčenia a starostlivosti o pleť
- vedieť správne kresliť náčrty, graficky znázorňovať tvorivé myšlienky a čítať odborné výkresy
- vedomosti o stavbe a funkcii kože, kožných chorobách, najmä pokožky tela, hlavy, rúk a nôh
- vedomosti o diagnostike pleti a vie určiť vhodný spôsob ošetrovania
- vedomosti o telových a kozmetických materiáloch, ich zložení, použití a účinkoch
- schopnosť orientovať sa na trhu s kozmetickými a pomôckami
- aktívne využívať informačné technológie
- kultivovaný prejav v písomnom i ústnom styku
- poznať techniky spoločenskej komunikácie, komunikácie na pracovisku
- hospodárne a ekologicky využívať majetok podniku so snahou dosiahnuť efektívny ekonomický výsledok
- rozvíjať a dopĺňať svoje odborné vzdelanie s ohľadom na zmeny v svojej praxi
- poznať funkcie technických zariadení, jednotnú odbornú terminológiu
- ovládať odbornú terminológiu typickú pre oblasť svojho povolania a využívať osvojené pojmy pri riešení praktických úloh
- ovládať platné normy, technologické postupy a ich aplikáciu v službách
- poznať zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, hygieny práce, tvorby a ochrany životného prostredia
- mať potrebné znalosti pre prácu s informačnou a výpočtovou technikou
- mať poznatky o zásadách spotrebiteľskej výchovy a ochrany spotrebiteľa

- poznať špecifickú problematiku vo svojom odbore, aplikovať vedomosti v priamom kontakte s klientmi
- samostatne rozhodovať o pracovných problémoch

### **Požadované zručnosti**

#### **Absolvent vie:**

- samostatne a tvorivo aplikovať teoretické vedomosti v praxi
- ovládať kompletne kozmetické ošetrovanie tela, tváre a rúk manuálne aj s prístrojovou technikou
- poskytnúť poradenskú službu
- základné druhy líčenia s korekciou tváre na základe estetického cítenia a módných trendov,
- citlivo a taktne komunikovať s ľuďmi
- organizovať a riadiť činnosť prevádzky
- zosúladiť ponuku tovaru s poradenstvom
- získavať ďalších zákazníkov a reprezentovať kozmetickú prevádzku
- organizovať prácu, riadiť menší kolektív pracovníkov a koordinovať prácu v tíme
- spropagovať produkty a vytvoriť ponukový list produktov
- uplatňovať progresívne trendy v odbore
- organizovať prácu, riadiť menší kolektív pracovníkov a koordinovať prácu v tíme
- pracovať s registračnou pokladňou, inkasovať a robiť vyúčtovanie
- uplatniť v praxi etické a profesijné pravidlá, zásady spoločenského správania a vystupovania
- uplatňovať estetiku práce a prostredia s dodržaním hygienických zásad a zásad bezpečnosti práce na prevádzke

#### **b) Požadované osobnostné predpoklady, vlastnosti a schopnosti**

#### **Absolvent sa vyznačuje:**

- záujmom o celoživotné vzdelávanie a schopnosťou prijímať nové poznatky s ohľadom na vývoj a technický pokrok vo svojom odbore
- empatiou, toleranciou a prosociálnym správaním
- komunikatívnosťou a priateľskosťou
- trpezlivosťou, vytrvalosťou, flexibilitou a kreatívnosťou
- schopnosťou spolupráce, spoľahlivosťou, presnosťou
- primeranou sebareflexiou, sebadisciplínou, diskretnosťou a zodpovednosťou
- myslením v súvislostiach, rozhodným a rozvážnym konaním
- kultivovaným vystupovaním a správaním
- vysokou úrovňou environmentálneho vedomia
- schopnosťou pracovať v tíme, budovaním imidžu salónu, pozitívnym kontaktom so zákazníkom, samostatnou prácou, dodržovaním predpisov o ochrane spotrebiteľa, profesionálnou hrdosťou, zodpovednosťou za zverený majetok, schopnosťou riešiť konfliktné situácie

### **13.Prílohy:**

- experimentálny školský vzdelávací program – odborné predmety
- vyjadrenie stavovskej a profesijnej organizácie:
  - Republiková únia zamestnávateľov, Jašíkova 2, Bratislava
  - Slovenská živnostenská komora, Krajská zložka komory Bratislava,
  - Račianska 71, Bratislava

- vyjadrenie zástupcov zamestnávateľov:

Salón Medea Styl, Anežka Štefeková, Dúbravská cesta 4, 841 04 Bratislava

Interklinik services s.r.o., Nám.1.mája 15, Bratislava

Mgr.Jozef Holeš-Avalon, Flöglova 10, Bratislava

Estrin s.r.o., Talichova 2, Bratislava

Štúdio M, spol. s.r.o., Nit'ová 3, Bratislava

Trifam fit club s.r.o., Gröslingova 36, Bratislava

Štúdio D.I., Špitálska 1, Bratislava

Masážny salón, Rezedová 5, Bratislava

Studio Bella, Lubomíra Molnárová, Bratislava

Fit štýl, Darina Szabová, Furdekova 25, Bratislava

Lady studio spol s.r.o., Holíčska 1, Bratislava

Duo fit s.r.o.,Budatínska 47, Bratislava

V.I.P.FORM s.r.o.,Palmová 57, Bratislava

- dohoda s garantom

- vyjadrenie Rady školy pri SOŠ, Svätoplukova 2, 821 08 Bratislava

- súhlas zriaďovateľa realizátora

Vypracovali: kolektív pedagógov SOŠ, Svätoplukova 2 , Bratislava

V Bratislave 22. 02. 2010

Ing. Ľubica Hegerová, v. r.  
riaditeľka